

## OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

### §1. Obowiązwanie

1. Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe (zwanej dalej OWH) określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów i usług, których Sprzedawcą jest NESTRO PPHU Sp. z o.o. z siedzibą w Starym Oleśnie, ul. Kolejowa 2, 46-300 Olesno, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym pod nr KRS 0000234981
2. Wszystkie uzgodnienia dokonane pomiędzy Kupującym i Sprzedającym oparte będą na niniejszych Ogólnych warunkach handlowych NESTRO, zwanych dalej Ogólnymi warunkami handlowymi.
3. OWH są dostępne dla Kupującego przed zawarciem umowy w formie pisemnej w siedzibie NESTRO PPHU Sp. z o.o. lub na stronie internetowej [www.nestro.pl](http://www.nestro.pl)
4. Ilekroć w Ogólnych warunkach handlowych mówi się o Umowie należy przez to rozumieć umowę zawartą pomiędzy Sprzedającym a Kupującym lub pisemne potwierdzenie przez Sprzedającego zamówienia złożonego przez Kupującego. Pod pojęciem Przedmiotu umowy należy rozumieć elementy z blachy ocynkowanej, maszyny lub urządzenia, prace projektowe, prace serwisowe, konserwacyjne i inne świadczenia Sprzedającego na rzecz Kupującego wynikające z Umowy.
5. Odstępstwa od unormowań zawartych w Ogólnych warunkach handlowych są prawnie wiążące tylko wówczas, gdy Sprzedający wyrazi na takie odstępstwa zgodę w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

### §2. Terminy dostawy i wykonania Przedmiotu umowy

1. Wskazane w Umowie terminy wykonania Przedmiotu umowy są uzgodnionymi w przybliżeniu i zastrzeżonymi na rzecz Sprzedającego. Zastrzeżenie tych terminów na rzecz Kupującego wymaga pisemnej – pod rygorem nieważności – zgody Sprzedającego.
2. O ile w Umowie wskazano zastrzeżony na rzecz Kupującego – zgodnie z § 2 ust. 1 – termin wykonania Przedmiotu umowy, to termin ten liczy się od dnia dostarczenia przez Kupującego, Sprzedającemu wymaganych kompletnych danych do zaprojektowania urządzeń, instalacji odpylających, rysunków ustalenia maszyny oraz uznania rachunku bankowego Sprzedającego kwotą umówionej zaliczki wpłaconej przez Kupującego. Termin postawienia Przedmiotu umowy do dyspozycji Kupującego pochyla się za zachowany z chwilą, gdy Sprzedający zgłosi gotowość wydania Przedmiotu umowy Kupującemu (postawi Przedmiot umowy do dyspozycji Kupującemu).
3. Uzgodnione pierwotnie terminy wykonania Umowy ulegają zmianie – o czas wskazany przez Sprzedającego – w przypadku nie wykonania w całości lub w części Umowy przez Kupującego, a w szczególności w przypadku nie wpłacenia przez niego w terminie i kwocie umówionych przez strony Umowy zaliczki na rachunek bankowy Sprzedającego lub nie dostarczenia przez Kupującego Sprzedającemu danych niezbędnych do wykonania Przedmiotu umowy, w tym w szczególności danych dotyczących maszyn i urządzeń (charakterystyka, rysunki techniczne, warunki montażu) montowanych lub zamontowanych u Kupującego, które w ocenie Sprzedającego niezbędne są dla prawidłowego wykonania Przedmiotu umowy.
4. Termin wykonania Przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2 ust. 2 Ogólnych warunków handlowych, ulegnie wydłużeniu o czas niezależnych od Sprzedającego zdarzeń, które powodują lub mogą spowodować opóźnienie w wykonaniu Przedmiotu umowy, o ile Sprzedający poinformuje Kupującego o tych zdarzeniach. W takich przypadkach termin wykonania Przedmiotu umowy ulegnie wydłużeniu o czas trwania tych zdarzeń i ich skutków.
5. W przypadku późniejszych zmian w Umowie, dokonanych po uzgodnieniu pierwotnego terminu wykonania Przedmiotu umowy, Sprzedającemu przysługuje uprawnienie do jednostronnej, wiążącej dla Kupującego, ustalenia nowego terminu wykonania Przedmiotu umowy, uwzględniającego zakres i harmonogram zleconych zmian w Przedmiocie umowy.
6. W przypadku dostawy Przedmiotu umowy przez Sprzedającego Kupującemu przy użyciu środków transportu Sprzedającego, Kupujący zobowiązany jest zapewnić na swój koszt pracowników, wózki widłowe i inne środki lub osoby konieczne do dokonania rozładunku Przedmiotu umowy.

### §3. Cena i potwierdzenie zamówienia

1. Podstawą ustalenia zakresu dostawy i cen jest pisemne potwierdzenie przez Sprzedającego zamówienia złożonego przez Kupującego.
2. Warunkiem skutecznego zawarcia umowy sprzedaży jest pisemne złożenie zamówienia przez osobę umocowaną prawnie u Kupującego, poprzez przesłanie zamówienia pocztą e-mail, osobiście lub listownie na adres siedziby firmy) oraz pisemne potwierdzenie zamówienia przez Sprzedającego ( w formie e-mail, listownie na adres siedziby firmy lub osobiście). Pisemne potwierdzenie zamówienia oznacza, że Sprzedający otrzymał zamówienie oraz przyjął je do realizacji. Złożenie zamówienia przez Kupującego nie wiąże sprzedającego, a brak jego odpowiedzi nie oznacza milczącego przyjęcia zamówienia.
3. Zmiany i uzupełnienia zamówienia wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, a także pisemnego ich zatwierdzenia przez Sprzedającego.
4. Informacje zamieszczone na stronie internetowej Sprzedawcy, katalogach, broszurach, ulotkach, reklamach i innych publikacjach – nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, nawet jeśli zostały opatrzone ceną. Publikacje dotyczące produktów oferowanych przez Sprzedającego mają charakter wyłącznie informacyjny, natomiast wzorce i próbki wystawiane przez Sprzedającego mają charakter poglądowy i wystawienniczy. Szczegółowe dane techniczne podawane w publikacjach mogą w każdym czasie ulec zmianie, w tym z uwagi na ciągle zmiany zachodzące w branży technicznej.
5. O ile w Umowie nie uzgodniono inaczej, do umówionego wynagrodzenia Sprzedający ma prawo doliczyć należny podatek od towarów i usług (VAT), wynagrodzenie za montaż, koszty transportu i opakowania Przedmiotu umowy, a także inne udokumentowane koszty poniesione przez Sprzedającego w związku z wykonaniem Umowy. Kupujący zobowiązuje się powyższe podatki, wynagrodzenia i koszty zapłacić na rzecz Sprzedającego.
6. Ceny wyrażone w euro przeliczane będą na złote polskie według średniego kursu euro w Narodowym Banku Polskim w dniu wystawienia faktury VAT przez Sprzedającego. Ryzyko kursowe, a także ryzyko związane ze zmianą waluty umówionego wynagrodzenia, obciąża Kupującego.
7. W przypadku Umów na dostawy sukcesywne ceny ustalone przez strony w Umowie pozostają wiążące przez okres 3 miesięcy od dnia podpisania Umowy lub ustalenia – w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności – nowych cen przez Kupującego i Sprzedającego.
8. Kupujący poniesie wszelkie koszty związane z utylizacją, odesłaniem lub innym zagospodarowaniem materiału zużytego na opakowanie Przedmiotu umowy.
9. Anulowanie zamówienia przez Kupującego jest dopuszczalne tylko w wyjątkowych sytuacjach po uprzednim pisemnym ustaleniu warunków anulowania zamówienia ze Sprzedającym. Sprzedający zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego rzeczywistymi kosztami, które powstały do momentu anulacji – nie większymi niż wartość zamówienia.

### §4. Płatności

1. W przypadku braku odmiennych postanowień w Umowie termin płatności wystawionych przez Sprzedającego Kupującemu faktur sprzedaży pokrywa się z dniem doręczenia Kupującemu danej faktury.
2. Za dzień zapłaty umówionego wynagrodzenia uważa się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedającego tą kwotą.
3. W przypadku opóźnienia w płatności zaliczki, umówionego wynagrodzenia (w całości lub w części) Sprzedający uprawniony będzie do naliczenia i dochodzenia od Kupującego odsetek za opóźnienie w płatności w wysokości odsetek ustawowych. W przypadku ustalenia w warunkach płatności formy „przedpłata”,

1

termin realizacji dostawy może ulec przedłużeniu o okres opóźnienia w dokonaniu wpłaty. Za dzień dokonania wpłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedającego.

4. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku dokonania płatności za Przedmiot umowy w ustalonym terminie.
5. W przypadku opóźnienia w zapłacie przez Kupującego Sprzedającemu którejkolwiek z należności, Sprzedający uprawniony będzie do żądania dodatkowego zabezpieczenia płatności wynikających z Umowy lub przedpłaty na poczet kosztów wykonania kolejnych etapów lub części Przedmiotu umowy.

#### §5. Zagrożenia, wysyłka i przesyłka Przedmiotu umowy

1. Ryzyko uszkodzenia lub utraty Przedmiotu umowy przechodzi na Kupującego z chwilą postawienia przez Sprzedającego tego Przedmiotu do dyspozycji Kupującego, lub podpisania protokołu odbioru. Kupujący ma obowiązek niezwłocznie po otrzymaniu towaru dokonać sprawdzenia zgodności dostarczonego towaru z zamówieniem. Zobowiązany jest sprawdzić w szczególności: stan przesyłki, oraz jakość, ilość i asortyment dostarczonego towaru, a także niezwłocznie (tj. najpóźniej do 5 dni roboczych) zgłosić przewoźnikowi i Sprzedającemu zastrzeżenia w tym zakresie sporządzając protokół niezgodności. Sprzedający zastrzega sobie prawo kontroli zgłoszonej szkody na miejscu dostawy.
2. Sprzedający nie odpowiada za żadne straty, szkody lub koszty (pośrednie lub bezpośrednie) wynikające z roszczeń Kupującego z tytułu błędów w dostawie lub jej opóźnienia, spowodowane działaniem firmy spedycyjnej.
3. Wszelkie korzyści i ciężary związane z towarem oraz niebezpieczeństwo jego przypadkowej utraty lub uszkodzenia przechodzą na Kupującego z chwilą wydania towaru z magazynu.

#### §6. Zastrzeżenie własności

1. Przedmiot umowy pozostaje własnością Sprzedającego do chwili zapłaty przez Kupującego wszystkich należności wynikających z Umowy.
2. Do czasu zapłaty wszystkich należności na rzecz Sprzedającego Kupujący nie może dokonać zbycia lub obciążenia Przedmiotu umowy.
3. Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego pisemnego powiadomienia Sprzedającego o zajęciu Przedmiotu umowy przez osoby trzecie lub o innych czynnościach lub zdarzeniach prawnych podejmowanych przez Kupującego lub osoby trzecie, a które dotyczą Przedmiotu umowy, a także do niezwłocznego przekazania Sprzedającemu wszelkich dokumentów pozostających w dyspozycji Kupującego, a związanych z powyższymi czynnościami lub zdarzeniami prawnymi.

#### §7. Odpowiedzialność za wady

1. Sprzedający udziela na swoje wyroby gwarancji. Okres gwarancji wynosi 2 lata licząc od daty sprzedaży zgodnie z Oświadczeniem Gwarancyjnym gdzie każdorazowo określone są możliwe roszczenia Kupującego w stosunku do Gwaranta-Sprzedającego, pod warunkiem, że towar jest używany i przechowywany właściwie oraz w sposób zgodny z jego przeznaczeniem i właściwościami technicznymi.
2. Gwarancja dotyczy jedynie wad tkwiących w Przedmiocie umowy, a wynikających z wadliwej konstrukcji, zastosowania niewłaściwych materiałów lub niewłaściwego wykonania Przedmiotu umowy, o ile wady te zawinione są przez Sprzedającego.
3. Kupujący zobowiązany jest do pisemnego – pod rygorem nieważności – zawiadomienia Sprzedającego o zaistniałych w okresie gwarancji wadach w terminie 3 dni, licząc od dnia ich ujawnienia lub dostawy Przedmiotu umowy. Przekroczenie tego terminu zwalnia będzie Sprzedającego z obowiązków gwarancyjnych.
4. Sprzedający zobowiązany jest do wszczęcia procedury reklamacyjnej niezwłocznie po jej zgłoszeniu przez Kupującego zgodnie z zasadami określonymi w ust. 10, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia. Przez wszczęcie procedury reklamacyjnej rozumie się oświadczenie Sprzedawcy o przyjęciu zgłoszenia reklamacyjnego do rozpatrzenia.
5. W terminie 3 dni od dokonania oględzin zgłoszonej wady Sprzedawca określi termin niezbędny do usunięcia wady, o czym niezwłocznie powiadomi Kupującego.
6. Pod rygorem utraty praw wynikających z gwarancji Kupujący jest zobowiązany do stosowania się do wszelkich wskazówek i zaleceń Sprzedającego związanych z eksploatacją urządzenia od daty wszczęcia postępowania reklamacyjnego.
7. Gwarancja i obowiązki reklamacyjne nie obejmują wad powstałych w wyniku przekazania przez Kupującego, Sprzedającemu niepełnych lub nieprawdziwych informacji na temat stwierdzonych wad.
8. Gwarancja i obowiązki reklamacyjne nie obejmują uszkodzeń powstałych w wyniku eksploatacji urządzenia pomimo stwierdzenia wady, chyba że po wszczęciu postępowania reklamacyjnego Sprzedający wyraźnie wyrazi zgodę na eksploatację urządzenia, przy czym w tym przypadku Kupujący może eksploatować urządzenie tylko w zakresie określonym przez Sprzedającego.
9. Wszelkie koszty związane z usunięciem wad w ramach gwarancji, w tym także koszty dojazdu i koszt transportu urządzeń ponosi Sprzedający.
10. Zgłoszenie reklamacyjne odbywa się wyłącznie pisemnie według zasad określonych w niniejszym ustępie. Pisemne zgłoszenie reklamacji Kupujący jest zobowiązany przesyłać do Sprzedającemu na adres e-mail: [serwis@nestro.pl](mailto:serwis@nestro.pl) w terminie do 3 dni od wykrycia wady. Wraz ze zgłoszeniem Kupujący zobowiązany jest do przesyłania na adres e-mail [serwis@nestro.pl](mailto:serwis@nestro.pl) dokumentacji fotograficznej wady. Uchybienie terminowi zgłoszenia reklamacji przez Kupującego lub naruszenie przez Kupującego zasad zgłaszania reklamacji zwalnia Sprzedającego z obowiązków gwarancyjnych.
11. Sprzedający zastrzega sobie prawo do każdorazowego badania zgłaszanych wad i ich przyczyn. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji koszty tego badania obciążać będą Kupującego w wysokości wskazanej przez Sprzedającego.
12. W ramach udzielonej gwarancji Sprzedający zobowiązany jest do naprawy wadliwej części lub Przedmiotu umowy. W przypadku wymiany części Przedmiotu umowy na nowy element, termin gwarancji biegnie od nowa w stosunku do wymienionej części.
13. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu gwarancji jest wyłączona w przypadku wad powstałych na skutek:
  - a) nieodpowiedniego lub nieprawidłowego przechowywania Przedmiotu umowy,
  - b) nieodpowiedniego lub nieprawidłowego użytkowania Przedmiotu umowy,
  - c) wadliwego montażu, względnie rozruchu, Przedmiotu umowy dokonanego przez Kupującego lub osoby trzecie,
  - d) nieprzestrzegania przez Kupującego lub osoby trzecie instrukcji obsługi i konserwacji Przedmiotu umowy,
  - e) naturalnego zużycia Przedmiotu umowy, jego nieprawidłowej lub niedbałej obsługi,
  - f) nieodpowiednich pomocy warsztatowych, wadliwych prac budowlanych ze strony Kupującego lub osób trzecich,
  - g) nieodpowiedniego gruntu budowlanego, wpływów chemicznych, elektrochemicznych lub elektrycznych, o ile szkody te nie są zawinione przez Sprzedającego,
  - h) nieprawidłowych i samodzielnych przeróbek Przedmiotu umowy przez Kupującego lub osoby trzecie bez pisemnej – pod rygorem nieważności – zgody Sprzedającego,
  - i) działania czynników zewnętrznych, w tym w szczególności chemicznych lub elektrycznych
14. Strony zgodnie postanawiają, że poza naprawą lub wymianą Przedmiotu umowy Sprzedający zwolniony będzie z odpowiedzialności za szkody wyrządzone Kupującemu lub osobom trzecim wskutek wadliwości Przedmiotu umowy.
15. Wszelkie uprawnienia z Umowy nie mogą być przenoszone przez Kupującego na rzecz osób trzecich bez pisemnej – pod rygorem nieważności – zgody Sprzedającego.
16. Własność wadliwych części lub Przedmiotu umowy – po ich wymianie – przysługuje Sprzedającemu.
17. Odpowiedzialność Sprzedającego na zasadzie rękojmi wynosi 2 lata, licząc od daty sprzedaży.

18. Sprzedający może podjąć się świadczenia na rzecz Kupującego serwisu pogwarancyjnego tylko i wyłącznie na zasadach określonych w odrębnej umowie.

#### §8. Odpowiedzialność

1. Odpowiedzialność Sprzedającego za naruszenie obowiązków wynikających z treści umowy oraz obowiązków nie wynikających z treści umowy, ograniczona jest wyłącznie do przypadków działania umyślnego i zawinionego lub rażącego niedbalstwa.
2. W pozostałych przypadkach odpowiedzialność Sprzedającego jest wyłączona.
3. Wykluczenie lub ograniczenie odpowiedzialności Sprzedającego obowiązuje również w odniesieniu do odpowiedzialności osobistej jego pracowników, przedstawicieli ustawowych oraz innych osób wykonujących jego zobowiązania.

#### §9. Warunki montażu

1. O ile Kupujący powierzy Sprzedającemu sprawowanie nadzoru nad wykonaniem montażu Przedmiotu umowy, wówczas strony Umowy ustalają niżej opisane warunki montażu.
2. Za każdą godzinę pracy lub dojazdu poszczególnego montażysty Sprzedający uprawniony będzie do naliczenia wynagrodzenia, w wysokości stanowiącej iloczyn powyższych godzin i stawki godzinowej w wysokości ustalonej przez Sprzedającego oraz stanowiącej iloczyn kilometrów trasy dojazdu i stawki za kilometr w wysokości ustalonej przez Sprzedającego. Za pracę w dni wolne od pracy Kupujący zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Sprzedającego dodatkowego wynagrodzenia.
3. Do montażu nie zalicza się prac murarskich, stolarskich, elektrycznych, dekarских, a także ustawiania rusztowań i pracy podnośników lub dźwigów.
4. Kupujący zobowiązany jest do zapewnienia na swoje ryzyko i koszt pracowników, którzy wykonają prace montażowe na wysokości pod nadzorem montera Sprzedającego. Pracownicy powinni dysponować aktualnymi szkoleniami w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy, w tym w szczególności w zakresie prac związanych z montażem przedmiotu Umowy, a także odpowiednimi środkami ochrony osobistej. Kupujący ponosi wyłączną odpowiedzialność za przygotowanie odpowiednich warunków do wykonania zleconych prac montażowych, w tym w szczególności do zapewnienia bezpieczeństwa pracy w miejscu montażu, a także ponosi wyłączną odpowiedzialność za ewentualne wypadki zaistniałe przy montażu.
5. Kupującemu zobowiązany jest do zapewnienia noclegu montażystom Sprzedającego, przy czym koszty noclegu montażystów Sprzedającego obciążać będą Kupującego.
6. Wszelkie koszty związane z montażem Przedmiotu umowy obciążać będą Kupującego.

#### §10. Części zamienne

W okresie 10 lat, licząc od momentu wydania przez Sprzedającego Kupującemu Przedmiotu umowy, Sprzedający zobowiązany będzie dostarczać odpłatnie Kupującemu części zamienne do maszyn lub urządzeń stanowiących Przedmiot umowy – każdorazowo po cenach obowiązujących w dacie ich wydania Kupującemu (cenach dnia).

#### §11. Zachowanie tajemnicy

1. Wszelkie informacje, rysunki techniczne, projekty lub inne dokumenty lub dane podlegające ochronie na gruncie obowiązujących przepisów prawa udostępniane są Kupującemu przez Sprzedającego na zasadzie wyłączności, tzn. na zaspokojenie potrzeb Kupującego i bez możliwości przenoszenia lub przekazywania tych danych osobom trzecim bez pisemnej – pod rygorem nieważności – zgody Sprzedającego.
2. Wszelkie informacje przekazane przez Kupującego Sprzedającemu w związku z zamówieniem i wykonywaniem Przedmiotu umowy nie są objęte tajemnicą handlową, przedsiębiorstwa lub inną tajemnicą, o ile Kupujący nie zastrzegł pisemnie wobec Sprzedającego ich poufności.

#### §12. Prawo właściwe, właściwość miejscowa sądu, częściowa nieważność umowy

1. Miejscem wykonania zobowiązania z Umowy jest siedziba Sprzedającego, za wyjątkiem płatności umówionego wynagrodzenia, która winna zostać dokonana na rachunek bankowy Sprzedającego wskazany w Umowie lub w treści faktury sprzedaży.
2. Prawem właściwym jest prawo polskie z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów oraz o przedawnieniu w międzynarodowej sprzedaży towarów.
3. Sądem właściwym do rozpoznawania sporów powstałych na tle niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy jest właściwy rzeczowo sąd powszechny w Opolu (Rzeczpospolita Polska).
4. Nieważność jednego z postanowień Umowy lub Ogólnych warunków handlowych nie ma wpływu na ważność pozostałych postanowień Umowy lub Ogólnych warunków handlowych, które pozostają w mocy pomiędzy Kupującym a Sprzedającym.

#### §13. Ochrona danych

Kupujący wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie przez Sprzedającego wszelkich danych dotyczących Kupującego, w tym w szczególności danych osobowych, w zakresie, w jakim Sprzedający uzna to za konieczne dla prawidłowej realizacji zamówienia.

#### §14. Zwrot dostarczonych materiałów

1. Kupującemu nie przysługuje uprawnienie do zwrotu Sprzedającemu Przedmiotu umowy (w całości lub w części) lub dostarczonych części zamiennych, w tym w szczególności części specjalnych, w zakresie nie uzasadnionym roszczeniami Kupującego z tytułu gwarancji.
2. Kupujący może zwrócić Sprzedającemu Przedmiot umowy (w całości lub jego części) za jego pisemną zgodą nie później niż w ciągu 6 miesięcy, licząc od dnia wydania Przedmiotu umowy Kupującemu przez Sprzedającego, przy czym Sprzedający może przejąć ten Przedmiot umowy po ustalonej przez siebie cenie, uwzględniającej w szczególności stopień zużycia Przedmiotu umowy.

Stare Olesno 1.03.2017